

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ - DOMUS A.E.B.E.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής η "Πολιτική") αφορά την εταιρεία Κλειθροποιία Domus A.E.B.E., εφεξής Domus A.E.B.E. και τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που η ίδια τηρεί για φυσικά πρόσωπα.

Πληροφορίες για εταιρείες και άλλους φορείς δεν περιλαμβάνονται στο σκοπό της παρούσας Πολιτικής.

Η παρούσα Πολιτική και οι όροι της ενδέχεται εκάστοτε να επικαιροποιούνται και για το λόγο αυτό θα πρέπει να ενημερώνεστε τακτικά για το περιεχόμενό της και να ελέγχετε για τυχόν αλλαγές.

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ DOMUS A.E.B.E.

Η Domus A.E.B.E. με ΑΦΜ 094173330 και έδρα την Λεωφόρο Θηβών 208-210, Αγ. Ι. Ρέντη, ΤΚ 18233, είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία επεξεργάζεται στο πλαίσιο της παροχής Προϊόντων και Υπηρεσιών.

ΟΙ ΕΚΤΕΛΩΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΤΑΙ Η DOMUS A.E.B.E.

Η πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα περιορίζεται μόνο σε περιορισμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων προσώπων τα οποία προηγουμένως έχουν υπογράψει δήλωση εμπιστευτικότητας ή αναφέρεται ρητώς στη Σύμβαση Συνεργασίας μαζί τους η υποχρέωση τήρησης εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.

ΠΩΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Η Domus A.E.B.E. διασφαλίζει και εφαρμόζει τα απαραίτητα σύμφωνα με την τελευταία τεχνολογία συστήματα κατά αθέμιτης χρήσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας καθώς και τις διαδικασίες που εξασφαλίζουν τα απαιτούμενα επίπεδα προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

ΠΟΤΕ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Η Domus A.E.B.E. συλλέγει πληροφορίες σχετικά με εσάς μεταξύ άλλων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν αγοράσετε ένα Προϊόν ή μία Υπηρεσία απευθείας από την εταιρεία.
- Όταν επικοινωνείτε απευθείας με την εταιρεία μέσω του τηλεφωνικού κέντρου μας ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να ζητήσετε πληροφορίες ή οικονομική προσφορά για τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες που προσφέρουμε.
- εάν απαντήσετε στις ενέργειες της εταιρείας με σκοπό την άμεση εμπορική προώθηση δίνοντας τα στοιχεία σας κατόπιν τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
- όταν αποστέλλει τα προσωπικά του στοιχεία για την κάλυψη κενής θέσης εργασίας στην εταιρεία.
- από συνεργαζόμενη εταιρεία με σκοπό τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του φυσικού προσώπου σε περίπτωση αίτησής του για σύναψη συνεργασίας με την εταιρεία.
- περιστασιακά, από τρίτα μέρη, που ενδέχεται να μας διαβιβάσουν νομίμως πληροφορίες που σας αφορούν
- εργαζόμενου, προμηθευτή, επισκέπτη, εξωτερικού συνεργάτη (με ή χωρίς φυσική παρουσία κατά περίπτωση)

Εάν παρέχετε Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό τρίτου, θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι ο εν λόγω τρίτος έχει προηγουμένως λάβει γνώση της παρούσας Πολιτικής.

Εάν είστε κάτω των 16 ετών, δεν πρέπει να παρέχετε στην εταιρεία οποιαδήποτε πληροφορία για εσάς, παρά μόνο εάν έχετε τη συγκατάθεση του προσώπου που ασκεί τη γονική σας μέριμνα.

Παρακαλούμε να μας βοηθήσετε να τηρούμε ενημερωμένες τις πληροφορίες σας, ενημερώνοντάς μας για τυχόν αλλαγές των Δεδομένων σας Προσωπικού Χαρακτήρα.

ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΥΛΛΕΓΕΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Μπορεί να συλλέγονται και να υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία οι κάτωθι κατηγορίες Δεδομένων

- Δεδομένα Επικοινωνίας όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμοί τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.α.
- Προσωπικά Στοιχεία όπως αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, Α.Φ.Μ., ημερομηνία γέννησης, γένος, υπηκοότητα, οικογενειακή κατάσταση, μέλη οικογένειας, άδεια οδήγησης (τύπος), εκπαίδευση, επάγγελμα, χόμπι, προτιμώμενη μέθοδος πληρωμής.
- Δεδομένα από τη χρήση ηλεκτρονικών ή /και ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας (όπως αναγνωριστικά cookies, διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου – IP addresses, δεδομένα τοποθεσίας κ.α.
- Πληροφορίες Πωλήσεων και παρεχόμενων Υπηρεσιών όπως πληροφορίες που αφορούν παραγγελίες, αγορές, ιστορικό συναλλαγών κ.α.
- Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς όπως συναλλαγές, πληρωμές, παράπονα, καταγεγραμμένες κλήσεις επικοινωνιών με την εταιρεία κ.α.

ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΣΥΛΛΕΓΕΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Η Domus A.E.B.E. συλλέγει τα δεδομένα φυσικών προσώπων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς και μόνο όσα δεδομένα είναι απαραίτητα για τους σκοπούς αυτούς. Συγκεκριμένα, επεξεργάζεται τα δεδομένα:

- Στο πλαίσιο της εξυπηρέτησής, προκειμένου να είναι σε θέση να επικοινωνήσει μαζί σας, απαντώντας στα αιτήματά σας.
- Για τη διαμόρφωση του προφίλ σας σχετικά με τη συμπεριφορά και τις καταναλωτικές σας συνήθειες με σκοπό την παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης εξυπηρέτησης, εξασφαλίζοντας την αμεσότητα και τη μέγιστη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Για τη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως το κόστος μισθών και παροχών, για να κρίνουμε εάν συγκεκριμένος Εργαζόμενος είναι ικανός για συγκεκριμένη θέση εργασίας, την αξιολόγηση της απόδοσης κατά την εργασία, τη συμμετοχή των Εργαζομένων σε προγράμματα ομαδικής ασφάλισης ή τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις που οργανώνουμε για τους Εργαζόμενους, για την παροχή εκπαίδευσης και ενημέρωσης
- Για την ασφάλεια των εργαζομένων και των κρίσιμων εγκαταστάσεων της Domus A.E.B.E. μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης.
- Για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των χρηστών των εγκαταστάσεών μας
- Για την διαχείριση και την ασφάλεια των ηλεκτρονικών υποδομών της Domus A.E.B.E. μέσω κατάλληλων λογισμικών.
- Για την Εκτέλεση Συμβάσεως: αυτό συμβαίνει όταν η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που προκύπτουν από τη μεταξύ μας σύμβαση, εργασιακή ή άλλη π.χ. Σύνδεση στο Κέντρο Λήψης Σημάτων
- Για να εκπληρώσουμε τις προβλεπόμενες κανονιστικές μας υποχρεώσεις.
- Για την συμμόρφωσή της εταιρείας με μία νομική υποχρέωση, όπως να τηρούμε αρχεία για φορολογικούς σκοπούς είτε να παρέχουμε πληροφορίες σε ένα δημόσιο φορέα ή αρχή επιβολής του νόμου.
- Για σκοπούς ελέγχου των διαδικασιών της εταιρείας από αρχές και τρίτα μέρη ή/και την εξασφάλιση πιστοποιήσεων.
- Για να απαντήσουμε σε επίσημα αιτήματα των αρχών.

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Τα Δεδομένα που σας αφορούν διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής σας σχέσης με την εταιρεία και μετά τη λήξη αυτής, για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τον εκάστοτε σκοπό επεξεργασίας λαμβάνοντας υπόψη τυχόν προθεσμίες που προβλέπονται από το Νόμο αλλά και για όσο απαιτείται για την ικανοποίηση οποιονδήποτε νομικών, λογιστικών κλπ υποχρεώσεων. Εάν προβλέπεται ότι είναι δυνατό να εγερθούν αξιώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη ή σε περίπτωση έγερσης αξίωσης, τα δεδομένα αποθηκεύονται έως την αμετάκλητη επίλυση τυχόν διαφοράς.

Ειδικά για τα Δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία επεξεργαζόμαστε π.χ. για σκοπούς Μάρκετινγκ, αυτά τηρούνται έως ότου ανακαλέσετε την συναίνεση αυτή.

Όσον αφορά στα πιστοποιητικά εμβολιασμού και τα αποτελέσματα εργαστηριακού ελέγχου έναντι Covid-19, για τους εργαζόμενους τηρείται σχετικό αρχείο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ενώ για τους επισκέπτες – προμηθευτές – εξωτερικούς συνεργάτες υφίσταται απλή επίδειξη – έλεγχος ισχύος χωρίς καταχώρηση – αποθήκευση.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ

- Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων καθώς και τη συμπλήρωση ελλειπών δεδομένων που σας αφορούν.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Δικαιούστε να εξασφαλίζετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τον περιορισμό της επεξεργασίας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις κι επιπτώσεις.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, ιδίως όταν πρόκειται για κατάρτιση «προφίλ» ή για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης.
- Δικαίωμα στη λήθη: Όταν δεν επιθυμείτε πλέον την επεξεργασία και διατήρηση προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή τους, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα δεν τηρούνται για κάποιο συγκεκριμένο νόμιμο και δηλωμένο σκοπό.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Δικαιούστε να λάβετε ή να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας, σε μηχαναγνώσιμη μορφή, από έναν υπεύθυνο επεξεργασίας σε άλλον υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, εφόσον το επιθυμείτε

Εάν η επεξεργασία Δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε και με ισχύ για το μέλλον.

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας επικοινωνώντας με την εταιρεία στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται κατωτέρω. Θα εξετάσουμε το αίτημά σας και θα σας απαντήσουμε εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός σας. Στην περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι από την χρήση των Δεδομένων σας από την εταιρεία ή από την απάντησή μας στην άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, δικαιούστε να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων και για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Domus A.E.B.E., τηλεφωνικά στο +30 210 4936202 (Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες από τις 8:00 έως τις 16:00), με e-mail: domus@domus.gr και ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 208, Αγ. Ι. Ρέντης, Αττικής, ΤΚ 18233.